



AVVISO INDAGINE DI MERCATO

FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO DI:

servizi di docenza e attività di tutoraggio in seno a laboratori di formazione sul campo negli ambiti della didattica digitale integrata e della transizione digitale per personale docente. Piano Nazione di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 4: Istruzione e ricerca – Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 2.1: Didattica digitale integrata e formazione alla transizione digitale per il personale scolastico – Formazione del personale scolastico per la transizione digitale (D.M. 66/2023).

Titolo del Progetto finanziato con i fondi dell'UE:

IPC Vip 2.1: progettare, realizzare e promuovere il digitale oltre la distanza

C.U.P. H44D23003150006

ISTITUTO PLURICOMPRESIVO VIPITENO ALTA VAL D'ISARCO



Finanziato
dall'Unione europea

Finanziato dall'Unione europea – NextGenerationEU

TERMINE ENTRO CUI PRESENTARE LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE:

29.04.2024 ORE 12.00

IL RUP NELLA PERSONA DELLA DIRIGENTE SCOLASTICA

dott.ssa Raffaella Lauria, nominato con nota prot. n. 1392 del 19.04.2024, per conto dell'Istituto Pluricomprendivo Vipiteno Alta Val D'Isarco

VISTA la legge n. 241 del 7 agosto 1990, recante «Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi»;

VISTO il decreto legislativo del 30 marzo 2001, n. 165, avente ad oggetto «Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche» e, in particolare, l'art. 7, comma 6;

VISTA la legge del 16 gennaio 2003, n. 3, recante «Disposizioni ordinarie in materia di pubblica amministrazione» e, in particolare, l'art. 11 («Codice unico di progetto degli investimenti pubblici»), commi 1 e 2-bis;

VISTO il decreto legislativo del 10 settembre 2003, n. 276, recante «Attuazione delle deleghe in materia di occupazione e mercato del lavoro, di cui alle legge 14 febbraio 2003, n. 30»;

VISTO il decreto legislativo del 9 aprile 2008, n. 81, avente ad oggetto «Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro»;

VISTO il decreto legislativo del 14 marzo 2013, n. 33, recante «Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni»;

VISTO il decreto legislativo dell'8 aprile 2013, n. 39, avente ad oggetto «Disposizioni in materia di inconfirmità e incompatibilità di incarichi presso le pubbliche amministrazioni e presso gli enti privati in controllo pubblico, a

**FUTURA****LA SCUOLA
PER L'ITALIA DI DOMANI**

norma dell'articolo 1, commi 49 e 50, della legge 6 novembre 2012, n. 190»;

VISTO il decreto legislativo del 15 giugno 2015, n. 81, concernente «*Disciplina organica dei contratti di lavoro e revisione della normativa in tema di mansioni, a norma dell'articolo 1, comma 7, della legge 10 dicembre 2014, n. 183*»;

VISTA la legge 13 luglio 2015, n. 107, recante «*Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti*» e, in particolare, l'articolo 1, comma 7, lett. a), che prevede la «*valorizzazione e potenziamento delle competenze linguistiche, con particolare riferimento all'italiano nonché alla lingua inglese e ad altre lingue dell'Unione europea, anche mediante l'utilizzo della metodologia Content language integrated learning*»;

VISTO il decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 59, recante «*Riordino, adeguamento e semplificazione del sistema di formazione iniziale e di accesso nei ruoli di docente nella scuola secondaria per renderlo funzionale alla valorizzazione sociale e culturale della professione, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera b), della legge 13 luglio 2015, n. 107*» e, in particolare, l'articolo 16-ter, introdotto dall'art. 44, comma 1, lett. i), del decreto-legge 30 aprile 2022, n. 36, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 giugno 2022, n. 79, recante «*Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)*», il quale prevede che, nell'ambito dell'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza, con riferimento alle metodologie didattiche innovative e alle competenze linguistiche e digitali, a decorrere dall'anno scolastico 2023/2024, fermo restando quanto previsto dall'articolo 1, comma 124, della legge 13 luglio 2015, n. 107, in ordine alla formazione obbligatoria che ricomprende le competenze digitali e l'uso critico e responsabile degli strumenti digitali, è istituito un sistema di formazione e aggiornamento permanente dei docenti di ruolo;

VISTA la legge 20 agosto 2019, n. 92, recante «*Introduzione dell'insegnamento scolastico dell'educazione civica*» e, in particolare, l'articolo 5, relativo all'educazione alla cittadinanza digitale;

VISTO il decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge del 29 luglio 2021, n. 108, recante «*Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure*»;

VISTO il decreto-legge del 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge del 6 agosto 2021, n. 113, recante «*Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia*»;

VISTO il decreto-legge del 6 novembre 2021, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 dicembre 2021, n. 233, recante «*Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose*»;

VISTA la suddetta legge 29 dicembre 2021, n. 233 e, in particolare, l'articolo 24-bis, relativo allo sviluppo delle competenze digitali;

VISTO il decreto-legge del 30 aprile 2022, n. 36, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 giugno 2022, n. 79, recante «*Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)*» e, in particolare, l'articolo 44, comma 1, lett. i) e l'art. 47, comma 5;

VISTO il decreto-legge 17 maggio 2022, n. 50, convertito, con modificazioni, dalla legge 15 luglio 2022, n. 91, recante «*Misure urgenti in materia di politiche energetiche nazionali, produttività delle imprese e attrazione degli investimenti, nonché in materia di politiche sociali e di crisi ucraina*»;

**FUTURA****LA SCUOLA
PER L'ITALIA DI DOMANI**

VISTO il decreto-legge 11 novembre 2022, n. 173, recante «*Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri*», convertito, con modificazioni, dalla legge 16 dicembre 2022, n. 204, e, in particolare, l'articolo 6;

VISTO il decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13, recante «*Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e del Piano nazionale degli investimenti complementari al PNRR (PNC), nonché per l'attuazione delle politiche di coesione e della politica agricola comune*»;

VISTO il Regolamento (UE) 2016/679, del 14 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati);

VISTE le Conclusioni del Consiglio dell'Unione europea (2020/C 415/10) sull'istruzione digitale nelle società della conoscenza europee;

VISTA la Raccomandazione del Consiglio dell'Unione europea sul programma nazionale di riforma 2020 dell'Italia che formula un parere del Consiglio sul programma di stabilità 2020 dell'Italia (COM(2020) 512 final), che richiede, tra l'altro, di investire nell'apprendimento a distanza, nonché nell'infrastruttura e nelle competenze digitali di educatori e discenti, anche rafforzando i percorsi didattici relativi alle discipline STEM;

VISTO il Piano d'azione per l'istruzione digitale 2021-2027 «*Ripensare l'istruzione e la formazione per l'era digitale*» di cui alla Comunicazione COM (2020) 624 final del 30 settembre 2020 della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato Economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni;

VISTO il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'Unione europea, del 12 febbraio 2021, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza e, in particolare, l'art. 6, paragrafo 2;

VISTA la Risoluzione del Parlamento europeo del 10 giugno 2021 (2022/C 67/18) sulla promozione della parità tra donne e uomini in materia di istruzione e occupazione nel campo della scienza, della tecnologia, dell'ingegneria e della matematica (STEM);

VISTO il Regolamento delegato (UE) 2021/2106 della Commissione del 28 settembre 2021, «*che integra il regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza, stabilendo gli indicatori comuni e gli elementi dettagliati del quadro di valutazione della ripresa e della resilienza*»;

VISTA la Strategia per i diritti delle persone con disabilità 2021-2030 della Commissione europea;

VISTA la Circolare della Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento della funzione pubblica n. 2 dell'11 marzo 2008, avente ad oggetto «*Legge 24 dicembre 2007, n. 244, disposizioni in tema di collaborazioni esterne*»;

VISTA la Delibera CIPE n. 63/2020 e, in particolare, l'art. 1 («*Nullità degli atti di finanziamento/autorizzazione degli investimenti pubblici derivante dalla mancata apposizione dei CUP*»);

VISTI il Contratto Collettivo Nazionale (CCNL) del Comparto Scuola del 29 novembre 2007 e il Contratto Collettivo Nazionale (CCNL) dell'Area Istruzione e Ricerca 2016-2018 del 19 aprile 2018;

VISTO il Contratto Collettivo Nazionale (CCNL) relativo ai principali aspetti del trattamento economico del personale del comparto Istruzione e Ricerca 2019-2021 del 6 dicembre 2022;

VISTO il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) del personale del comparto Istruzione e ricerca 2019-2021 del 18 gennaio 2024;



VISTA la Circolare del Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche Sociali del 2 febbraio 2009, n. 2, avente ad oggetto «*Tipologia dei soggetti promotori, ammissibilità delle spese e massimali di costo per le attività rendicontate a costi reali cofinanziate dal fondo sociale europeo 2007-2013 nell'ambito dei programmi operativi nazionali (P.O.N.)*»;

VISTA la Circolare INPS del 6 luglio 2004, n. 103, avente ad oggetto «*Legge 24 novembre 2003, n. 326. Art. 44. Esercenti attività di lavoro autonomo occasionale e incaricati alle vendite a domicilio. Chiarimenti*»;

VISTA la Circolare Funzione Pubblica dell'11 marzo 2008, n. 2, avente ad oggetto «*Legge 24 dicembre 2007, n. 244, disposizioni in tema di collaborazioni esterne*»;

VISTA la Circolare del Ministero per la semplificazione e la pubblica amministrazione n. 3 del 23 novembre 2017, recante «*Indirizzi operativi in materia di valorizzazione dell'esperienza professionale del personale con contratto di lavoro flessibile e superamento del precariato*»;

VISTA la Circolare del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca n. 34815, del 2 agosto 2017, relativa alla procedura di individuazione del personale esperto e dei connessi adempimenti di natura fiscale, previdenziale e assistenziale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 15 settembre 2021, che definisce le modalità, le tempistiche e gli strumenti per la rilevazione dei dati di attuazione finanziaria, fisica e procedurale relativa a ciascun progetto finanziato nell'ambito del PNRR, nonché di *milestone* e *target* degli investimenti e delle riforme e di tutti gli ulteriori elementi informativi previsti nel Piano necessari per la rendicontazione alla Commissione europea;

VISTO il decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 6 agosto 2021, recante «*Assegnazione delle risorse finanziarie previste per l'attuazione degli interventi del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e ripartizione di traguardi e obiettivi per scadenze semestrali di rendicontazione*»;

VISTO il decreto del Ministro dell'economia e delle finanze dell'11 ottobre 2021, recante «*Procedure relative alla gestione finanziaria delle risorse previste nell'ambito del PNRR di cui all'articolo 1, comma 1042, della legge 30 dicembre 2020, n. 178*»;

VISTO il decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 23 febbraio 2023 che ha modificato la tabella A allegata al sopra citato decreto MEF del 6 agosto 2021»;

VISTO l'allegato alla Circolare MEF del 14 ottobre 2021, n. 21, recante «*Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Trasmissione delle Istruzioni Tecniche per la selezione dei progetti PNRR*»;

VISTA la Circolare del Ministero dell'economia e delle finanze – Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato – n. 4, del 18 gennaio 2022, recante «*Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – articolo 1, comma 1 del decreto-legge n. 80 del 2021 - Indicazioni attuative*»;

VISTO il DPR 8 marzo 1999, n. 275, avente ad oggetto «Regolamento recante norme in materia di autonomia delle istituzioni scolastiche, ai sensi dell'art. 21 della legge 15 marzo 1997, n. 59»;

VISTA la legge Provinciale 29 giugno 2000, n. 12 "Autonomia delle scuole";

VISTA la delibera della Giunta Provinciale 3 gennaio 2018, n. 79, allegato F, che determina gli importi massimi per incarichi esterni all'amministrazione provinciale, da parte delle scuole;

VISTA la delibera della Giunta Provinciale n. 3025 del 10 settembre 2007 che stabilisce, per il personale docente, i compensi per attività di insegnamento in corsi di formazione e di aggiornamento;



VISTA la delibera della Giunta Provinciale 26 gennaio 2021 n. 39 che stabilisce i criteri per i compensi a esperti o esperte esterni per iniziative di formazione e aggiornamento e altre iniziative analoghe organizzate dalla Provincia;

VISTA la legge Provinciale 17 dicembre 2015, n. 16 “*Disposizioni sugli appalti pubblici*”;

VISTO il Decreto del Presidente della Provincia 13 ottobre 2017, n. 38 “Regolamento relativo alla gestione amministrativo-contabile delle istituzioni scolastiche a carattere statale e provinciale della Provincia autonoma di Bolzano”;

VISTO il decreto del Presidente della Provincia 13 gennaio 2020, n. 4” Regolamento sull’esercizio del diritto di accesso nonché dei diritti derivanti dagli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni delle pubbliche amministrazioni”;

VISTO il Decreto Ministeriale 12 aprile 2023, n. 66 “Decreto di riparto delle risorse alle istituzioni scolastiche, in attuazione della linea di investimento 2.1 “Didattica digitale integrata e formazione alla transizione digitale per il personale scolastico” nell’ambito della Missione 4, Componente 1 - “Potenziamento dell’offerta dei servizi all’istruzione: dagli asili nido all’Università” del Piano nazionale di ripresa e resilienza, finanziato dall’Unione europea - Next Generation EU”;

PRESO ATTO che in base al Decreto Ministeriale 12 aprile 2023, n. 66 sono assegnati all’Istituto Pluricomprendivo Vipiteno Alta Val D’Isarco di Vipiteno 32.995,52 € per l’attuazione degli interventi previsti dalla linea di investimento 2.1 “Didattica digitale integrata e formazione alla transizione digitale per il personale scolastico” nell’ambito della Missione 4, Componente 1 - “Potenziamento dell’offerta dei servizi all’istruzione: dagli asili nido all’Università” del Piano nazionale di ripresa e resilienza, finanziato dall’Unione europea - Next Generation EU”;

VISTE le Istruzioni operative emanate dal Ministero con prot. n. 141549 del 7 dicembre 2023 in relazione alla linea di investimento 2.1 “Didattica digitale integrata e formazione alla transizione digitale per il personale scolastico” nell’ambito della Missione 4, Componente 1 - “Potenziamento dell’offerta dei servizi all’istruzione: dagli asili nido all’Università” del Piano nazionale di ripresa e resilienza, finanziato dall’Unione europea - Next Generation EU”;

CONSIDERATO che almeno il 30% del totale del finanziamento all’interno dell’investimento 2.1 deve essere impiegato per lo svolgimento di laboratori di formazione sul campo;

VISTA la Legge 6 novembre 2012, n. 190 recante “*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità della Pubblica Amministrazione*”

VISTA la legge Provinciale 29 giugno 2000, n. 12 “Autonomia delle scuole”;

VISTA la legge Provinciale 17 dicembre 2015, n. 16 “*Disposizioni sugli appalti pubblici*”;

VISTA la legge provinciale 22 ottobre 1993 n. 17 *Disciplina del procedimento amministrativo*;

VISTO il Decreto del Presidente della Provincia 13 ottobre 2017, n. 38 “Regolamento relativo alla gestione amministrativo-contabile delle istituzioni scolastiche a carattere statale e provinciale della Provincia autonoma di Bolzano”;

VISTO il decreto del Presidente della Provincia 13 gennaio 2020, n. 4” Regolamento sull’esercizio del diritto di accesso nonché dei diritti derivanti dagli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni delle pubbliche amministrazioni”;

VISTO il Piano Triennale dell’Offerta Formativa adottato dall’Istituto per il triennio 2021/2024;



VISTO il budget economico e degli investimenti relativo all'anno 2024 approvato dal Consiglio di Istituto con delibera n. 41/2023;

VISTA la Deliberazione del Consiglio d'Istituto n. 30/2023 relativa all'approvazione del regolamento per le attività negoziali del dirigente scolastico per l'esercizio contabile 2024;

VISTA la Deliberazione del Consiglio d'Istituto n. 42/2023 relativa alla delega al dirigente scolastico per l'adozione delle variazioni del budget economico e degli investimenti per l'esercizio contabile 2023;

VISTI il progetto e l'Accordo di concessione sottoscritti digitalmente dalla Dirigente scolastica e dal Coordinatore dell'Unità di Missione del PNRR, di cui rispettivamente ai prot. n. 692/2024 e n. 0028586 del 26.02.2024;

VISTO il decreto della Dirigente Scolastica di cui al prot. n. 1067/2024 di assunzione in bilancio dell'importo del progetto;

VISTA la nomina RUP della Dirigente Scolastica dell'Istituto Pluricomprendivo Vipiteno Alta Val D'Isarco, dott.ssa Raffaella Lauria prot. n. 1392 del 19.04.2024;

CONSIDERATE le seguenti delibere del Collegio dei docenti:

1. Deliberazione del Collegio dei docenti del 19.02.2024 prot. n. 940/2024 di accettazione delle risorse assegnate all'istituto Pluricomprendivo Vipiteno Alta Val D'Isarco per l'attuazione dell'Investimento 2.1 "Didattica digitale integrata e formazione alla transizione digitale per il personale scolastico" nell'ambito della Missione 4 – Istruzione e Ricerca – Componente 1 – "Potenziamento dell'offerta dei servizi all'istruzione: dagli asili nido all'Università" – del Piano nazionale di ripresa e resilienza, finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU. Avviso Formazione del personale scolastico per la transizione digitale nelle scuole statali (D.M. 66/2023) **linea di investimento M4C1I2.1 - Codice avviso M4C1I2.1-2023-1222**;
- Deliberazione del Collegio dei docenti del 19.02.2024 prot. n. 945/2024 di approvazione del progetto d'istituto *IPC Vip2.1: progettare, realizzare e promuovere il digitale oltre la distanza* - Linea di investimento M4C1I2.1 - **Codice avviso M4C1I2.1-2023-1222**, elaborato in relazione al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 4: Istruzione e ricerca – Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 2.1: Didattica digitale integrata e formazione alla transizione digitale per il personale scolastico – Formazione del personale scolastico per la transizione digitale (D.M. 66/2023), caricato sulla piattaforma, per la realizzazione del quale è stato assegnato all'Istituto Pluricomprendivo Vipiteno Alta Val D'Isarco un importo di 32.995,52 € e della variazione del PTOF per l'attuazione delle azioni previste dal progetto";

CONSIDERATA la necessità, nell'ambito del progetto d'istituto *IPC Vip2.1: progettare, realizzare e promuovere il digitale oltre la distanza CUP H44D23003150006* di avvalersi della collaborazione di personale docente per la realizzazione di laboratori di formazione sul campo per il personale docente, e nello specifico di:

- una unità di personale docente per attività di docenza in un laboratorio per lo sviluppo di competenze avanzate nell'uso degli strumenti della Google suite education (prima edizione – 2023-2024), in possesso di idonei requisiti per l'affidamento dell'incarico, per la seguente durata: a partire dalla data di incarico ed entro il 15.05.2025, per un massimo di 12 ore di 60 minuti di lavoro complessivo;
- una unità di personale docente per attività di tutoraggio in un laboratorio per lo sviluppo di competenze avanzate nell'uso degli strumenti della Google suite education (prima edizione – 2023-2024), in possesso di idonei requisiti per l'affidamento dell'incarico, per la seguente durata: a partire dalla data di incarico ed entro il 15.05.2025, per un massimo di 12 ore di 60 minuti di lavoro complessivo;



PROMUOVE

la presente indagine di mercato preordinata a conoscere l'assetto del mercato di riferimento e i potenziali operatori economici interessati.

Si dà atto che la procedura di affidamento cui è finalizzata la presente indagine di mercato, è finanziata **esclusivamente** con fondi dell'Unione Europea – NextGenerationEU (PNRR).

IL PRESENTE AVVISO, QUINDI, HA QUALE FINALITÀ ESCLUSIVA IL SONDAGGIO DEL MERCATO E NON COSTITUISCE AVVIO DI UNA PROCEDURA DI GARA. L'INDAGINE DI MERCATO, AVVIATA ATTRAVERSO PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO SUL SITO ISTITUZIONALE DELLA STAZIONE APPALTANTE E SUL SITO DEL SISTEMA INFORMATIVO CONTRATTI PUBBLICI DELLA PROVINCIA DI BOLZANO ALTO ADIGE, SI CONCLUDE PERTANTO CON LA RICEZIONE E LA CONSERVAZIONE AGLI ATTI DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PERVENUTE.

Art. 1 Oggetto dell'affidamento

La presente Amministrazione, denominata Istituto Pluricomprendivo Vipiteno Alta Val D'Isarco, con sede legale nel comune di Vipiteno, Piazza A. Langer 2, 39049, intende espletare un'indagine di mercato, avente ad oggetto servizi di docenza e attività di tutoraggio per la realizzazione di laboratori di formazione sul campo negli ambiti della didattica digitale integrata e della transizione digitale per personale docente. Piano Nazione di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 4: Istruzione e ricerca – Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 2.1: Didattica digitale integrata e formazione alla transizione digitale per il personale scolastico Formazione del personale scolastico per la transizione digitale (D.M. 66/2023).

La prestazione consiste sostanzialmente nella realizzazione delle seguenti attività nell'ambito servizi di docenza e attività di tutoraggio in seno a laboratori di formazione sul campo negli ambiti della didattica digitale integrata e della transizione digitale per personale docente e più precisamente nello svolgimento di:

- **N. 1** percorso di docenza in un laboratorio per lo sviluppo di competenze avanzate nell'uso degli strumenti della Google suite education (prima edizione – 2023-2024), in possesso di idonei requisiti per l'affidamento dell'incarico, per la seguente durata: a partire dalla data di sottoscrizione del contratto al 15.05.2025, per un massimo di 12 ore di 60 minuti di lavoro complessivo;
- **N. 1** percorso di tutoraggio in un laboratorio per lo sviluppo di competenze avanzate nell'uso degli strumenti della Google suite education (prima edizione – 2023-2024), in possesso di idonei requisiti per l'affidamento dell'incarico, per la seguente durata: a partire dalla data di sottoscrizione del contratto al 15.05.2025, per un massimo di 12 ore di 60 minuti di lavoro complessivo;

Ai sensi dell'art. 47, comma 4, l'affidatario ha **l'obbligo di assicurare una quota pari almeno al 30 per cento delle assunzioni** necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, all'occupazione giovanile e femminile.

Per il presente procedimento **non** si applica il subappalto.





Art. 2 Importo stimato

L'importo complessivo del corrispettivo per l'espletamento del servizio è pari a **1.872,00 €**.

L'importo sopra riportato si intende al netto d'IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, compresi oneri di sicurezza/interferenza e dei costi della manodopera.

Ai sensi dell'art. 11 comma 1 D.lgs 36/2023 il CCNL applicabile è CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo (T151); CCNL per i dipendenti da aziende del Terziario della Distribuzione e dei Servizi (H011); Dipendenti degli studi professionali (H442).

Garanzia definitiva

Per procedure di affidamento **con valore stimato dell'affidamento inferiore a 40.000 euro** (al netto di IVA) l'affidatario **non** è tenuto a presentare garanzia definitiva ai sensi dell'art. 36 LP 16/2015.

Revisione dei prezzi (art. 60 d.lgs. 36/2023)

La revisione dei prezzi non si applica al servizio oggetto della presente consultazione poiché basata su Unità di costo Standard definite per legge.

Art. 3 Selezione degli operatori economici

Requisiti di partecipazione

La presente indagine di mercato è rivolta a tutti gli operatori economici ex art. 65 GvD Nr. 36/2023.

Gli operatori economici interessati devono possedere i seguenti requisiti:

- iscrizione al **registro delle imprese** per attività coerenti alla prestazione oggetto dell'affidamento in conformità a quanto previsto dall'art. 100, comma 3 d.lgs. 36/2023;
- **requisiti di ordine generale** di cui all'art. 94 d.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii;
- non essere sottoposto all'esclusione dalle gare per violazione art. 47, comma 3, legge 108/2021;
- **requisiti di ordine speciale** di cui all'art. 100 d.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.;
- capacità economica/finanziaria e le capacità tecniche e professionali - necessarie per lo svolgimento la prestazione ai fini dell'affidamento servizi di docenza e attività di tutoraggio in seno a laboratori di formazione sul campo negli ambiti della didattica digitale integrata e della transizione digitale per personale docente. Piano Nazione di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 4: Istruzione e ricerca – Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 2.1: Didattica digitale integrata e formazione alla transizione digitale per il personale scolastico – Formazione del personale scolastico per la transizione digitale (D.M. 66/2023).
- concorrenti devono essere iscritti, **prima della data di presentazione del/la preventivo/proposta** nell'elenco dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa (c.d. white list) istituito presso la Prefettura/il Commissariato del Governo della provincia in cui l'operatore economico ha la propria sede **oppure aver presentato domanda di iscrizione al predetto elenco** (cfr. Circolare Ministero dell'Interno prot. 25954 del 23 marzo 2016 e DPCM 18 aprile 2013 come aggiornato dal DPCM 24 novembre 2016).

Nella procedura di affidamento diretto per il presente avviso, saranno invitati a presentare un/una preventivo/proposta solo gli operatori economici qualificati e selezionati:

Documentazione da presentare prima della stipula del contratto unitamente all'allegato A1 versione semplificata (da parte dell'operatore economico selezionato a seguito della presente indagine di mercato) in caso di contratti pubblici PNRR e PNC:

Ai sensi dell'art. 47, comma 2, della legge 108/2021, gli operatori economici tenuti alla redazione del rapporto sulla situazione del personale ai sensi dell'art. 46 del d.lgs. 198/2006 e del Decreto del Ministero lavoro e delle politiche sociali di concerto con il Ministro per le Pari Opportunità e la Famiglia del 29.03.2022 (le aziende



pubbliche e private che occupano oltre 50 dipendenti), allegano, a pena di non conferimento dell'incarico:

- copia dell'ultimo rapporto inviato unitamente alla ricevuta attestante la corretta redazione ed il salvataggio sul portale del Ministero del lavoro e delle politiche sociali (<https://servizi.lavoro.gov.it>);
- attestazione della contestuale trasmissione del predetto rapporto e della sua relativa ricevuta alle rappresentanze sindacali aziendali con attestazione di conformità all'originale;
- Per ultimo rapporto si intende quello riferito al biennio 2020/21 che fotografa il numero di dipendenti dell'azienda al 31/12/2021.

Tali documenti devono essere allegati anche in caso di inosservanza dei termini previsti dall'art. 46 d.lgs. 198/2006 e dall'art. 5 del Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali di concerto con il Ministro per le Pari Opportunità e la Famiglia del 29.03.2022.

A pena di non conferimento dell'incarico, l'invio tardivo della relazione al Ministero e alle rappresentanze sindacali per l'ultimo biennio di riferimento in cui ricade l'obbligo deve in ogni caso essere intervenuto prima del caricamento dell'offerta a portale, quindi entro il termine massimo del 29.04.2024 alle ore 12.00.

La mancata produzione della documentazione di cui all'art. 47, comma 2 legge 108/2021, quando dovuta, comporterà che all'OE non potrà esser affidato il servizio.

L'omessa dichiarazione sull'obbligo di assicurare, in caso di affidamento del contratto, l'assunzione di una quota di occupazione giovanile e femminile di cui all'articolo 5 del bando-tipo ANAC n. 1/2021, comporterà che all'OE non potrà essere affidato il servizio.

Art. 4 Descrizione della prestazione, modalità di esecuzione/tempistiche

L'Amministrazione proponente richiede la realizzazione della prestazione descritta di seguito:

DENOMINAZIONE ATTIVITÀ	TIPOLOGIA DI FRUIZIONE	MONTE ORE TOTALE	UCS PERSONALE	TASSO FORFETTARIO 40%	IMPORTO DI SPESA*
N. 1 Laboratorio di formazione sul campo sugli strumenti della Google suite education	Gruppo costituito da un numero minimo di partecipanti pari a 5 per ogni edizione.	12 ore	122 €/all'ora per il docente 34 €/all'ora per il Tutor	40% dei costi ammissibili di personale	€ 1.872,00
IMPORTO TOTALE PACCHETTO 1					1.872,00 €

*Tutti gli importi di spesa indicati nei pacchetti 1,2,e 3 sono comprensivi del tasso forfettario del 40% dei costi ammissibili di personale dell'UCS per il rimborso degli altri costi sostenuti per l'organizzazione del percorso, come previsto dalle Istruzioni operative "PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA MISSIONE 4: ISTRUZIONE E RICERCA Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università - Investimento 2.1: Didattica digitale integrata e formazione alla transizione digitale per il personale scolastico – Formazione del personale scolastico per la transizione digitale (D.M. 66/2023).

Nello specifico il percorso da attivare si articolerà nel seguente modo:

- attività di docenza in un laboratorio per lo sviluppo di competenze avanzate nell'uso degli strumenti della Google suite education (prima edizione – 2023-2024), sui seguenti contenuti:



- Google Classroom;
- Google Meet;
- Google Moduli;
- Google Drive;
- Google Documenti, Fogli e Presentazioni;
- Google Sites;
- Gmail;
- Google Calendar.

al fine di perseguire i seguenti obiettivi:

- creare e curare risorse online;
- personalizzare l'apprendimento;
- condividere app ed estensioni di Chrome;
- interpretare e comprendere grandi insiemi di dati;
- accelerare l'apprendimento con feedback loop;
- creare un portale per la classe;
- utilizzare Blogger per condividere idee;
- aggiornare e condividere facilmente i programmi di studio;
- utilizzare portfolio digitali per raccogliere i lavori degli studenti;
- affrontare i problemi globali con Your Plan, Your Planet.
- potenziare l'automazione delle attività con i componenti aggiuntivi e App Script;
- b)** attività di tutoraggio in un laboratorio per lo sviluppo di competenze avanzate nell'uso degli strumenti della Google suite education (prima edizione – 2023-2024) di seguito, in dettaglio, elencate:
 - collaborare con la/il docente formatrice/formatore nella conduzione delle attività descritte sopra per lo sviluppo di competenze avanzate nell'uso degli strumenti della Google suite education;
 - pianificare, insieme alla/al docente formatrice/formatore, la timeline, i contenuti, le strategie e i metodi d'insegnamento;
 - monitorare i processi;
 - produrre la documentazione cartacea e digitale delle varie fasi del processo;
 - annotare presenze e assenze;
 - registrare i ritiri;
 - segnalare senza indugio alla Dirigente Scolastica defezioni o numero di assenze elevate che potrebbero compromettere il raggiungimento del target;
 - con la presenza di un docente titolare affiancato da un docente tutor;

Tempistica di espletamento

Il percorso e le relative attività sopradescritte si svolgeranno a partire dalla stipula del contratto e si concluderanno entro il 15 maggio 2025; nello specifico, come previsto dalle Istruzioni operative Istruzioni operative emanate dal Ministero con prot. n. 141549 del 7 dicembre 2023 e l'accordo di concessione sottoscritto dalla dirigente scolastica e dal Coordinatore dell'unità di missione del PNRR Prot. n. 0028586 del 26.02.2024, in relazione alla linea di investimento 2.1 "Didattica digitale integrata e formazione alla transizione digitale per il personale scolastico" nell'ambito della Missione 4, Componente 1 - "Potenziamento dell'offerta dei servizi all'istruzione: dagli asili nido all'Università" del Piano nazionale di ripresa e resilienza, finanziato dall'Unione

**Art. 5 Pubblicità**

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale della stazione appaltante <https://ipc-vipiteno.edu.it/novita/albo-online/> ai sensi della normativa sulla trasparenza e sul sito del sistema informativo contratti pubblici della provincia di Bolzano Alto Adige.

Art 6 - Modalità di presentazione dei preventivi corredati da proposta progettuale

I soggetti interessati,

entro e non oltre le ore 12.00 del 29.04.2024

dovranno caricare a portale Bandi Alto Adige con l'indicazione della dicitura PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA MISSIONE 4: ISTRUZIONE E RICERCA Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università Investimento 2.1: Didattica digitale integrata e formazione alla transizione digitale per il personale scolastico – Formazione del personale scolastico per la transizione digitale (D.M. 66/2023) Titolo del Progetto *IPC Vip 2.1: progettare, realizzare e promuovere il digitale oltre la distanza* C.U.P. H44D23003150006:

il proprio preventivo corredato dalla Proposta progettuale per la realizzazione delle attività del percorso oggetto della presente consultazione e i seguenti documenti firmati digitalmente:

1. Riscontro alla richiesta di preventivo corredata dalla proposta progettuale per la realizzazione delle attività di ogni percorso;
2. All. A1 – versione semplificata – Modello dichiarazioni – per affidamenti diretti inferiori a 40.000 euro;
3. Autodichiarazione "Titolare effettivo";
4. Copia dell'ultimo rapporto inviato unitamente alla ricevuta attestante la corretta redazione e il salvataggio sul portale del Ministero del lavoro e delle politiche sociali (<https://servizi.lavoro.gov.it>) ai sensi dell'art. 47, comma 2, della legge 108/2021;
5. Attestazione della contestuale trasmissione del predetto rapporto e della sua relativa ricevuta alle rappresentanze sindacali aziendali con attestazione di conformità all'originale.
6. Patto di integrità provincia autonoma di Bolzano – Alto Adige;
7. Codice di comportamento del personale provinciale;
8. Dichiarazione assenza di cause ostative e di conflitto di interessi del titolare effettivo;
9. Dichiarazione rispetto CAM;
10. Dichiarazione rispetto del principio di DNSH;
11. Dichiarazione titolare effettivo di società di capitali o di persona giuridica;
12. Tracciabilità dei flussi finanziari.

Trattandosi di un'indagine di mercato i preventivi pervenuti potranno essere verificati anche prima della scadenza, ma la scelta avverrà dopo il termine di ricezione prestabilito.

Si fa presente che il RUP si riserva di individuare discrezionalmente, tra gli aspiranti operatori economici che aderiranno alla consultazione, colui che ha presentato il preventivo più vantaggioso per la stazione appaltante. È comunque fatta salva la facoltà del RUP di integrare, in via ordinaria e a propria discrezione, il numero dei soggetti da consultare con altri operatori, non partecipanti alla presente consultazione.

Non sono ammesse proposte in variante e/o condizionate.

Gli operatori economici devono essere iscritti all'elenco telematico istituito presso la piattaforma "Sistema Informativo Contratti Pubblici" della Provincia Autonoma di Bolzano-Alto Adige ai sensi dell'art. 27, comma 5 LP 16/2015.

Il preventivo è vincolante dalla sua ricezione e per ulteriori 180 giorni.



Si ricorda che, ai sensi della normativa vigente, il contratto che questa amministrazione andrà a stipulare con l'operatore economico individuato per l'acquisto dei servizi descritti nella presente indagine di mercato, è assoggettato all'imposta di bollo come da tabella A contenuta nell'allegato I. 4 al D. Lgs. 36/2023, interamente a carico del fornitore.

Si precisa che l'OE è tenuto al rispetto dei requisiti tecnici e ambientali previsti dalla normativa europea e nazionale in ottemperanza al principio di non arrecare un danno significativo all'ambiente "Do No Significant Harm" (DNSH), ivi incluso l'impegno a consegnare a richiesta dell'Amministrazione la documentazione a comprova del rispetto dei suddetti requisiti di cui in allegato. L'omessa dichiarazione sul rispetto del principio DNSH, comporterà che all'OE non potrà essere affidata la fornitura.

L'OE è tenuto a rispettare i Criteri Ambientali Minimi (CAM) di cui al Piano d'azione adottato con il decreto del Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze e del Ministro dello sviluppo economico 11 aprile 2008 così come modificato dal decreto del Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare 4 aprile 2013.

L'OE dichiara altresì di impegnarsi a consegnare a richiesta alla SA la documentazione a comprova dei requisiti CAM.

La presente consultazione **non costituisce proposta contrattuale** e **non vincola** in alcun modo l'Amministrazione ad affidare direttamente la prestazione agli operatori aderenti/all'operatore aderente.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Art 7 Comunicazioni e accesso agli atti

L'accesso agli atti non opera prima della determina di affidamento.

La generale conoscenza del provvedimento di affidamento viene garantita con la pubblicazione dello stesso sul sito istituzionale dell'ente nella sezione "amministrazione trasparente" e/o con la relativa pubblicazione dell'esito sul Sistema Informativo Contratti Pubblici.

L'esito dell'indagine di mercato che non confluisce in un successivo affidamento diretto verrà pubblicato sul sito della stazione appaltante nella sezione "Amministrazione trasparente" sottosezione "Bandi di gara e contratti".

Art 8 -trattamento dati personali e tutela della riservatezza

Ai sensi e per gli effetti del GDPR Regolamento UE 2016/679, come recepito dal Decreto n.101 del 10 agosto 2018, i dati personali forniti dagli operatori economici saranno oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa e degli obblighi di sicurezza e riservatezza, finalizzato ad adempimenti connessi all'espletamento della procedura di affidamento.

TUTTO CIÒ' PREMESSO

I soggetti interessati alla presente indagine di mercato dovranno far pervenire entro e non oltre il

29.04.2024 alle ore 12.00

la propria offerta corredandola della propria proposta progettuale

dovranno caricare a portale Bandi Alto Adige con l'indicazione della dicitura PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA MISSIONE 4: ISTRUZIONE E RICERCA Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università Investimento 2.1: Didattica digitale integrata e formazione alla transizione digitale per il personale scolastico – Formazione del personale scolastico per la transizione digitale (D.M. 66/2023) Titolo del Progetto *IPC Vip 2.1: progettare, realizzare e promuovere il digitale oltre la distanza* C.U.P. H44D23003150006:

**La documentazione da caricare a portale comprende i seguenti documenti:**

- Riscontro alla richiesta di preventivo corredata dalla proposta progettuale per la realizzazione delle attività di ogni percorso;
- All. A1 – versione semplificata – Modello dichiarazioni – per affidamenti diretti inferiori a 40.000 euro;
- Autodichiarazione “Titolare effettivo”;
- Copia dell'ultimo rapporto inviato unitamente alla ricevuta attestante la corretta redazione ed il salvataggio sul portale del Ministero del lavoro e delle politiche sociali (<https://servizi.lavoro.gov.it>) ai sensi dell'art. 47, comma 2, della legge 108/2021;
- Attestazione della contestuale trasmissione del predetto rapporto e della sua relativa ricevuta alle rappresentanze sindacali aziendali con attestazione di conformità all'originale.
- Patto di integrità provincia autonoma di Bolzano – Alto Adige;
- Codice di comportamento del personale provinciale;
- Dichiarazione assenza di cause ostative e di conflitto di interessi del titolare effettivo;
- Dichiarazione rispetto CAM;
- Dichiarazione rispetto del principio di DNSH;
- Dichiarazione titolare effettivo di società di capitali o di persona giuridica;
- Tracciabilità dei flussi finanziari.

Trattandosi di una preliminare indagine di mercato, propedeutica al successivo espletamento dell'affidamento in oggetto, il responsabile unico del progetto si riserva di individuare discrezionalmente, tra gli aspiranti operatori economici, partecipanti alla presente indagine di mercato e in possesso dei requisiti di legge, dell'esperienza nell'ambito del servizio oggetto dell'incarico e della capacità, i soggetti da consultare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e proporzionalità sulla base del seguente criterio:

- La SA prenderà in considerazione le offerte che soddisfano i criteri di selezione, nel limite di 3.

È comunque fatta salva la facoltà del responsabile del progetto di integrare, in via ordinaria ed a propria discrezione, il numero dei soggetti da consultare con altri operatori, non partecipanti alla presente indagine di mercato, ritenuti idonei ad eseguire la prestazione.

Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti di partecipazione richiesti per l'affidamento della prestazione, che invece dovranno essere dichiarati dal soggetto interessato prima della stipula del contratto.

Gli operatori economici devono essere iscritti all'elenco telematico istituito presso la piattaforma “Sistema Informativo Contratti Pubblici” della Provincia Autonoma di Bolzano-Alto Adige ai sensi dell'art. 27, comma 5 LP 16/2015 al più tardi al ricevimento dell'invito a caricare la propria offerta sul portale.

Il presente avviso **non costituisce proposta contrattuale** e **non vincola** in alcun modo questo ente a pubblicare procedure di alcun tipo.

La stazione appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti interessati possano vantare alcuna pretesa.

Per informazioni e chiarimenti inviare una PEC all'indirizzo spc.vipiteno@pec.prov.bz.it, all'attenzione del RUP dott.ssa Raffaella Lauria e del responsabile amministrativo, sig. Rosario Diano.

Vipiteno, 19/04/2024

LA DIRIGENTE SCOLASTICA E RUP

Dott.ssa Raffaella Lauria

**Allegati:**

- relazione progettuale a contenuto semplificato;
- richiesta di preventivo;
- riscontro preventivo;
- allegato A1_versione semplificata;
- schema lettera d'incarico;
- patto di integrità

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Spett.li fornitori

secondo le disposizioni del Regolamento Europeo 2016/679, nel seguito indicato sinteticamente come Regolamento, il trattamento dei dati personali che Vi riguardano sarà improntato ai principi di liceità e trasparenza, a tutela della vostra riservatezza e dei vostri diritti.

Vi forniamo, quindi, le seguenti informazioni sul trattamento dei dati più sopra menzionati:

1. tutti i dati da Voi forniti, nell'ambito del rapporto con la presente istituzione scolastica, verranno trattati esclusivamente per le finalità istituzionali della scuola, che sono quelle relative all'istruzione ed alla formazione degli alunni e quelle amministrative ad esse strumentali, incluse le finalità relative alla conclusione di contratti di fornitura di beni e/o servizi e/o di concessione di beni e servizi, così come definite dalla normativa vigente (D.Lgs. n. 297/1994, D.P.R. n. 275/1999; Decreto Interministeriale 1 febbraio 2001, n. 44 e le norme in materia di contabilità generale dello Stato; D.Lgs. n. 165/2001, Legge 13 luglio 2015 n. 107, Dlgs 50/2016 e tutta la normativa e le prassi amministrative richiamate e collegate alle citate disposizioni);

2. il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio in quanto previsto dalla normativa citata al precedente punto 1; l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare il mancato perfezionamento o mantenimento dei contratti più sopra menzionati;

3. il trattamento sarà effettuato sia con strumenti cartacei che elettronici, nel rispetto delle misure di sicurezza indicate dal Codice e delle altre individuate ai sensi del Regolamento; i dati verranno conservati secondo le indicazioni delle Regole tecniche in materia di conservazione digitale degli atti definite da AGID e nei tempi e nei modi indicati dalle Linee Guida per le Istituzioni scolastiche e dai Piani di conservazione e scarto degli archivi scolastici definiti dalla Direzione Generale degli Archivi presso il Ministero dei Beni Culturali;

4. 3 Bis. i dati personali più sopra evidenziati potranno essere trattati, solo ed esclusivamente per le finalità istituzionali della scuola, anche se raccolti non presso l'Istituzione scolastica ma presso il Ministero dell'Istruzione e le sue articolazioni periferiche, presso altre Amministrazioni dello Stato, presso Regioni e enti locali;

5. i dati personali potranno essere comunicati a soggetti pubblici secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e di regolamento di cui al precedente punto 1;

6. il Titolare del trattamento è: Istituto Pluricomprendivo Vipiteno Alta Val D'Isarco– Piazza Alexander Langer, 2 - 39049 Vipiteno (BZ) - Tel. 0472 765298 - e-mail: spc.vipiteno@scuola.alto-adige.it; pec: spc.vipiteno@pec.prov.bz.it; rappresentato legalmente dalla Dirigente scolastica prof.ssa Raffaella Lauria;

7. Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), Data Protection Officer (DPO) è individuato nell'azienda "PKF Godoli Ras S.r.l.", nella persona del Dott. Fabrizio Bulgarelli, contattabile all'indirizzo PEC: pkfgodoliras@legalmail.it.

8. Al Titolare del trattamento o al Responsabile per la protezione dei dati Lei potrà rivolgersi senza particolari formalità per far valere i diritti previsti dal Regolamento Europeo 2016/679 in capo all'interessato (l'accesso ai dati, cancellazione, rettifica o limitazione del trattamento, portabilità dei dati). In caso di mancata risposta entro il termine di 30 giorni dalla presentazione della richiesta, salvo proroga motivata fino a 60 giorni per ragioni dovute alla complessità o all'elevato numero di richieste, l'interessato/l'interessata può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati o inoltrare ricorso all'autorità giurisdizionale.